

SAKLI ORMAN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İLE İŞLENMESİ POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

1.) KAPSAM VE AMAC:

A.) KAPSAM:

A.1.1.) İşbu ‘‘Kişisel Verilerin Korunması İle İşlenmesi Politikası Ve Aydınlatma Metni’’ , 6698 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri ve sair yönetmelik ve mevzuatlar ile Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 5237 Sayılı Kanun ile kişisel verilerin işleme tabi tutulması karşısında bireylerin korunması ve haklarına ilişkin Türkiye’nin taraf olduğu sözleşmeler kapsamında hazırlanmıştır.

A.1.2.) 6698 Sayılı yasa gereği kişisel verilerin hukuka uygun olarak toplanması, işlenmesi, gerektiği halde envanteri ve saklanması ile silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi hususunda, veri sahibinin başta özel hayat gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerini yasa çerçevesinde korumak ve veri işleyen ile veri sorumlusu gerçek veya tüzel kişiliğin yükümlülükleri ile uyması gereken usul ve esasları düzenleyerek, mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirleri kapsamaktadır.

B.) AMAC:

B.1.1.) DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. olarak; müşterilerimiz, tüketicilerimiz, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımız dahil gerçek kişilerin, kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başta olmak üzere ilgili yönetmelik ve mevzuatlar ile Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 5237 Sayılı Kanun ve ülkemizin tarafı bulunduğu kişisel verilerin işleme tabi tutulması karşısında bireylerin korunması ve haklarına ilişkin akdedilen uluslararası sözleşmelere uygun olarak işlenmesi ve kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanılmasının sağlanması önceliğimizdir.

B.1.2.) İşbu nedenle, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere; çalışanlarımızın, ziyaretçilerimizin, iş bağlantılarımızın, iş ortaklarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, tüketicilerimizin internet sitemizi ziyaret eden kullanıcılarımızın, kısacası faaliyetlerimiz sırasında edindiğimiz tüm kişisel verilere ilişkin verinin işlenmesi, saklanması, aktarılması, yok edilmesi, silinmesi yahut anonim hale getirilmesine ilişkin işlemleri **Saklı Orman** Marka çatısı altında ‘‘DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş.’’ olarak Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Aydınlatma Metni çerçevesinde gerçekleştirmekteyiz.

B.2.1.) Kişisel verilerin korunması ve kişisel verileri toplanan gerçek kişilerin temel hak ve hürriyetlerinin gözetilmesi, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin politikamızın temel prensibidir. Bu nedenle kişisel verinin işlendiği tüm faaliyetlerimizi, özel hayatın gizliliğinin korunması, haberleşmenin gizliliği, düşünce ve inanç özgürlüğü, etkili kanun yollarını kullanma haklarını gözeterek sürdürmekteyiz. Kişisel verilerin korunması hususunda ilgili mevzuat ve güncel teknolojiye uygun şekilde ilgili verinin niteliğinin gerektirdiği tüm idari ve teknik koruma tedbirleri tarafımız nezdinde alınmaktadır.

B.2.2.) İşbu Politika, ticari veya sosyal sorumluluk ve benzeri faaliyetlerimiz sırasında paylaşılan kişisel verilerin KVKK’da anılan ilkeler çerçevesinde işlenmesi, saklanması, aktarılması ve yok edilmesi, silinmesi ya da anonim hale getirilmesine dair izlediğimiz yöntemleri açıklamakta ve ilgili kişiyi (verisi işlenen) aydınlatmaya iliskindir.

2.) TANIM VE KISALTMALAR:

6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” ve bu mevzuatta belirtilen birtakım tanımlar hakkında sizi bilgilendirmek isteriz:

2.1.) Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu **gerçek veya tüzel kişi**. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; **DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. (“ŞİRKET”)** olarak, “**Veri Sorumlusu**” tarafından “**Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Politika Ve Aydınlatma Metni**” uyarınca toplanacak ve işlenebilecektir.

2.2.) Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen **gerçek veya tüzel kişi**.

2.3.) Kişisel Veri Sahibi (İlgili Kişi): Kişisel verisi işlenen **gerçek kişi**.

2.4.) Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

2.5.) Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye ve özgür iradeye dayanan, tereddüte yer bırakmayacak açıklıkta, sadece o işlemle sınırlı olarak verilen onay.

2.6.) Anonim Hale Getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

2.7.) Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin, ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi, veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf yada sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti, ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.

2.8.) Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

2.9.) E-Ticaret Yöneticisi: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişi. Kişisel verileri işleyen **gerçek veya tüzel kişi**.

2.10.) E-Ticaret Uzmanı: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.

2.11.) KVK Kurulu: Kişisel Verileri Koruma Kurulu.

2.12.) KVK Kurumu: Kişisel Verileri Koruma Kurumu.

2.13.) KVKK: 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

2.14.) Politika/Metin: Saklı Orman Kişisel Verilerin Korunması ile İşlenmesi Politikası Ve Aydınlatma Metni.

3.) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE SINIFLANDIRILMASI:

3.1.) Kişisel verilerin sınıflandırılması:

3.1.1.) Hangi amaçla işleneceği ŞİRKET tarafından belirlenen ve müşterileri, çalışanları, potansiyel müşterileri, çalışan adayları, iş ortakları ve tedarikçileri gibi taraflardan, kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri bilgisi, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, hukuki işlem ve uyum bilgisi ile pazarlama satış bilgisi gibi kategorilerde kişisel veri toplanabilmektedir.

3.2.)Kişisel verilerin işlenmesi:

3.2.1.)Kişisel verilerin tamamen ve kısmen otomatik olan çerezler ‘‘cookie’’ ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi kişilere ait veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

3.3.)Toplanan kişisel veriler:

3.3.1.)ŞİRKET ürün ve hizmetlerinin sizlere sunulabilmesi, sizlere karşı olan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenebilmesi, yerel ve uluslararası yasal mevzuatın öngördüğü bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, vergi ve sair yükümlülüklerle uyarak aşağıda sayılan ibareler bakımından **sınırlı olmamak kaydı** ile;

- a. Faaliyetlerimizin yürütülmesi,
- b. Sözleşme kapsamında ve hizmet standartları çerçevesinde müşterilere destek hizmeti sağlamak,
- c. Müşterilerimizin tercih ve ihtiyaçlarının tespit edilerek müşterilerimize verilecek hizmetlerin bu kapsamda şekillendirilmesi, kişiselleştirilmesi, güncellenmesi,
- d. Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirilmesini sağlamak,
- e. Pazar araştırmaları ve istatistiksel çalışmalar yapabilmek,
- f. Anket, yarışma, promosyon ve sponsorluklar,
- g. Etkinliklerin düzenlenmesi,
- h. İş başvurularını değerlendirmek,
- i. Şirket ile iş ilişkisinde bulunan kişiler ile irtibat sağlamak,
- j. Pazarlama, Reklam, Uyumluluk, Satıcı/ Tedarikçi yönetimi,
- k. Yasal raporlama ve Faturalandırma,
- l. İstatistiki analizler ile segmentasyon/profilleme ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- m. Müşteri şikâyet yönetimi ile yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş ve önerilerinizi almak, Online satış ile ilgili üyeliğinizi yönetmek, siparişlerinizi almak, ödeme işlemlerinizi gerçekleştirmek,
- n. 3. kişiler ile lojistik iş birliği sağlayıp ürün gönderimini sağlamak, ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetleri önermek,
- o. ŞİRKET ana (Mesafeli Satış Sözleşmesi ile Üyelik Ve Hizmet Sözleşmesi) sözleşmesinde yazılı olan işleri düzenleyen kanun ve ilgili mevzuat kapsamında sizlere sunulacak her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılma ve resmi kurumlar tarafından öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, sözleşmelerin gerekliliklerini yerine getirmek ve bu hizmetlerden faydalanılmasına ilişkin olarak ŞİRKET’in tabi olduğu yasal yükümlülükleri ifa etmek,
- p. ŞİRKET’in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; ŞİRKET tarafından yürütülen finans operasyonları, iletişim, pazar araştırması ve sosyal sorumluluk aktiviteleri, satın alma operasyonları (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçeleme, sözleşme), şirket içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonları ve hukuki

operasyonları yönetmek, resmi makamlardan veya sizlerden gelen talepleri incelemek, değerlendirmek ve yanıtlamak,

Amaçları ile 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

3.4.) İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı:

3.4.1.) Yukarıda, 3.3.) madde kapsamında yer alan bentler halinde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olarak, ŞİRKET'in iş ortaklarına, hissedarlarına, iştiraklerine, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, idari merciler ve yasal mercilere, ürün/hizmet karşılaştırma, analiz, değerlendirme, reklam ve yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesinde hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız gerçek veya tüzel kişilere, program ortağı kurum ve kuruluşlara, müşterilerimize gönderdiğimiz iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz kurumlara, online mağazamızdan verilen siparişlerin size teslimini gerçekleştiren kargo şirketlerine 6698 sayılı Kanununun 5.,6, 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde **aktarılacaktır.**Buna göre;

- a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- b. Fiili imkansızlık sebebi ile rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya been bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydı ile sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- d. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- e. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- f. Bir hakkın tesisi, kullanılması, korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- g. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde, yine **ilgili kişinin rızası alınmaksızın** veri işlenmesi mümkündür.
- h. Özel nitelikli veriler bakımından ise 6698 Sayılı Kanununun 6. Maddesi uygulanır.

3.4.2.) Kişisel verilerin, işbu politikanın 3.4.1.) maddesinin devamı bentlerinde sayılan hallerin mevcudiyeti halinde verinin aktarılacağı yabancı ülke de yeterli korumanın bulunması, yeterli korumanın bulunmaması halinde Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması halinde, açık rıza olmaksızın yurt dışına aktarımı sağlanabilir.

3.5.) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi:

3.5.1.) Kişisel verileriniz, mağazalarımız, internet sitemiz www.sakliorman.com , çağrı merkezlerimiz, sosyal medya hesaplarımız gibi mecralardan sözlü, yazılı veya elektronik ortamda veya ilerde kurulacak/oluşabilecek diğer kanallar başta olmak üzere; ŞİRKET tarafından yasal mevzuat çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla ve sözleşmenin ifa edilmesi, kanundaki açıkça öngörülmüş olması, kişisel verilerinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması, tarafınıza tanınacak olan hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması; sizin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermeyecek şekilde, ŞİRKET'in meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması şeklindeki hukuki sebeplerin varlığıyla sınırlı olarak toplanmaktadır.

3.5.2.) ŞİRKET'e ait web adresi www.sakliorman.com 'un, durumun niteliğine göre diğer internet sitelerine bağlantılar içermesi halinde bu sitelerin operatörlerinin veri koruma hükümlerine uygun olup olmamaları hususunda hiçbir taahhütte bulunmamaktayız. Firma, link veya benzeri başka yöntemlerle bağlantı verdiği sitelerin içeriklerinden hiçbir zaman sorumlu değildir.

3.5.3.) 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun, Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkındaki II. Bölümü'nün, 5. Maddesi gereği, "Kanunlarda açıkça öngörüldüğü; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması; Temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için verilerinizi işlememizin zorunlu olması."halinde kanunda açıkça öngörülen işbu istisnai haller varlığında **açık rıza alınmadan** kişisel veriler işlenmesi yapılabilir.

3.5.4.) 6698 Sayılı Kanun 6. Maddesinin 1. Bendi kapsamında sayılan " Kişilerin ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, dini/mezhebi ve diğer inanç, kılık ile kıyafet, dernek, vakıf yahut sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik özel nitelikli kişisel veriler" kanunlarda ve KVK Kurulu'nun öngördüğü idari ve teknik tedbirler alınarak ve **açık rıza alındığı halde** tarafımızdan işlenir. Aksi koşulda, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi söz konusu değildir. Ancak, ağılık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu nitelik, tıbbi teşhis ve tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi aracılığı ile sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin **açık rızası aranmaksızın** işlenebilir. İşbu madde, çalışanlarımız bakımından da uygulanır.

3.5.5.) Kişisel veriler, aşağıda sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere yukarıda açıklanan ilke ve kurallara göre işbu gerçek yahut tüzel kişilere aktarılabilir.

- a. Tedarikçilerimize,
- b. İş ortaklarımız ve iş bağlantılarımıza,
- c. Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- d. Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine,
- e. Hissedarlarımıza aktarılabilir.

3.6.) Kişisel verilerin saklanması:

3.6.1.) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklama süreleri saklı kalmak kaydı ile kişisel verilerin **işleme amacının gerektirdiği süre boyunca** verileri saklamaktayız. Kişisel veriler, birden fazla amaç ile işlendiği hallerde, verinin işleme amaçlarının ortadan kalkması veya ilgili kişinin **talebi üzerine** verilerin mevzuatta silinmesine engel bir durum olmaması halinde veriler silinir, yok edilir veya anonimleştirilerek saklanır. Yok etme, silme veya anonimleştirme hususlarında mevzuat hükümleri ile KVK Kurulu kararlarına uyulur.

3.6.2.) Kişisel verilerin güvenliği, ŞİRKET nezdinde, verilerin, hukuka aykırı işlenmesini önlemek, hukuka aykırı erişimini önlemek, hukuka uygun olarak saklanmasını sağlamak gayesi ile korunur. Kişisel veriler, hukuka aykırı şekilde ifşa edilememesi amacıyla, ŞİRKET

nezdinde alınan idari ve teknik tedbir ve prosedürler ile kişisel veriler korunmakta olup; kişisel verilerin yetkisiz olarak ifşa edildiğinin tespiti halinde işbu durum ilgili kişiye ve KVK Kurulu'na bildirmek için mevzuata uygun şekilde sistem ve alt yapılar oluşturulmaktadır. Alınan tüm idari ve teknik tedbirlere rağmen hukuka aykırı bir ifşa gerçekleşmesi durumunda KVK Kurulu tarafından gerek görülmesi halinde, işbu durum, KVK Kurulu'nun internet sitesinde veya başka bir yöntemle ilan edilebilecektir.

4.) KİŞİSEL VERİLERİN HUKUKA UYGUN OLARAK İŞLENMESİ VE AKTARILMASINA İLİŞKİN TEDBİRLER:

4.1.) TEKNİK TEDBİRLER:

4.1.1.) Kişisel verileri korumak için sayılanlarla **sınırlı olmamak** kaydı ile;

- a. Kişisel verilerin mevzuata uygun olarak işlenmesi ve saklanması için şirket içi teknik organizasyonu yapılmakta,
- b. Kişisel verilerinizin saklanacağı veri tabanlarının güvenliği alanında uzman iş ortaklarımız yahut çalışanlarımız tarafından sağlanmakta,
- c. Oluşturulan teknik alt yapının süreçlerini takip etmekte ve denetimleri yapılmakta ve riskli durumlar yeniden incelenerek gerekli teknolojik çözümler üretilmekte,
- d. Alınan teknik tedbirlerin ve denetim süreçlerinin raporlanmasına ilişkin prosedürleri belirlenmekte ve tedbirler periyodik olarak güncellenerek yenilenmekte,
- e. Virüs koruma sistemleri, güvenlik duvarı ve benzeri yazılımsal veya donanımsal güvenlik ürünleri kullanmakta ve teknolojik gelişmelere uygun güvenlik sistemleri kurulmakta,
- f. Teknik konularda uzman çalışanlar istihdam edilerek yahut teknik uzman çalışanları olan iş ortaklarıyla çalışma yürütülmektedir.

4.2.) İDARİ TEDBİRLER:

4.2.1.) Kişisel verilerinizi korumak için sayılanlarla **sınırlı olmamak** üzere;

- a. Şirketimiz içerisindeki şirket ve iştirak çalışanları da dahil olmak üzere kişisel verilere erişim politika ve prosedürleri oluşturmakta,
- b. Çalışanlarımızı kişisel verilerin hukuka uygun bir şekilde korunması ve işlenmesine ilişkin bilgilendirmekte ve eğitmekte,
- c. Çalışanlarımız ile yaptığımız sözleşmelerde ve/veya oluşturduğumuz Politikalarda, Şirket çalışanlarımız tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi durumlarında alınacak tedbirleri gerekli hallerde kayıt altına almakta,
- d. Birlikte çalıştığımız veri işleyenler veya veri işleyenlerin ortaklarının kişisel verilerin işlenmesi faaliyetlerini denetlemekteyiz.

5.) KİŞİSEL VERİ SAHİBİ VE VERİ SORUMLUSU HAKLARI:

5.1.) Bu kapsamda kişisel veri sahipleri aşağıda sayılan haklara KVKK kapsamında sahiptir:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- f. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

5.2.) Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, 6698 sayılı Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ŞİRKET'e daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. ŞİRKET'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

5.3.) Yazılı/ Belirtilmişse veri sorumlusunun E-posta yahut KEP adresine yapılacak başvurunun şekil şartları aşağıdaki hususları barındırmalıdır:

- a. Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- b. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- c. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- d. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- e. Talep konunuzun, bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

5.3.1.) Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş.'nin Cennet Mahallesi, Alpaslan Caddesi, No:1/1 Küçükçekmece/İST adresine verebilirsiniz.E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı bilgi@sakliorman.com e-posta adresine yapabilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak [Başvuru Formu](#) tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, ŞİRKET tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. İşbu durumda, ŞİRKET kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunun, talep niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekir.

5.3.2.) Söz konusu talepler bireysel olarak yapılacak olup yetkisiz üçüncü kişilerin kişisel veriler ile ilgili yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

5.3.3.)Kişisel Veri Sahibi'nin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları haklarına ilişkin talepleri aşağıda düzenlenen yöntemlerle ŞİRKET'e aynı kanunun 13. Maddesi gereği **yazılı olarak** olarak yahut **Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler** ile iletmeniz durumunda ŞİRKET talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve **en geç otuz gün içinde** sonuçlandırılır.

5.4.) Veri Sorumlusunun başvuru reddetme hakkına ilişkin aydınlatma:

- a. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,

- b. Kişisel verilerin özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- c. Kişisel Veri Sahibi tarafından alenileştiren kişisel verilerin işlenmesi,
- d. Başvurunun haklı bir nedene dayanmaması,
- e. Başvurunun ilgili mevzuata aykırı bir istem içermesi,
- f. Başvuru usulüne uyulmaması hallerinde **gerekçelendirilerek reddedilir.**

5.4.1.) Başvurunun değerlendirilme usulü, işbu Politika'nın 5.5.) Veri Sorumlusunun başvuruyu reddetme hakkına ilişkin aydınlatma maddesinin 5.3.3.) bendinde belirtilen cevaplandırma süresinin başlayabilmesi için yapılan taleplerin yazılı ve ıslak imzalı olarak ya da [elektronik imzalı ve KEP] üzerinden gönderilmesi veya KVK Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle başvuranın kimliğini teşhis edici bilgi ve belgelerle göndermeniz gerekmektedir.

5.4.2.) Talep kabul edilir ise ilgili işlem uygulanır ve yazılı veya elektronik ortamda bildirim yapılır. Talebin reddi halinde ise, gerekçesi açıklanarak yazılı veya elektronik ortamda başvuru sahibine bildirilir.

5.4.3.) Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na olan şikayet hakkı Başvurunun reddedilmesi, verdiğimiz cevabı yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde; başvuru sahibinin cevabı öğrendiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren **60 (altmış)** gün içerisinde KVK Kurulu'na şikayette bulunma hakkı bulunmaktadır.

6.) İLETİŞİM İZİNİ:

6.1.) Kişisel verisi saklanan, işlenen, kullanılan ilgili kişi, kendi rızası neticesinde veri Saksorumlusu/veri işleyen ile paylaşmış olduğu verilerin, işbu Politika ve Aydınlatma Metni çerçevesinde, ilgili kişiye çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve size özel tanıtım, promosyon, reklam, satış, pazarlama, anket ve benzer amaçlı her türlü elektronik iletişimin telefon, kısa mesaj (SMS), elektronik posta ve benzeri yollarla yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla kullanılabileceğini kabul ve beyan eder.

6.2.) Kişisel verilerin, toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına yahut alım-satım ilişkisi hususunda istatistiksel sayısal veri tablolarının oluşturulmasına ilişkin olarak, Saklı Orman'ın sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü kişilere aktarımı yapılabilir.

6.3.) İlgili kişinin, 6.1.) Maddesinde sayılan, yenilik ve değişiklikler hususunda SMS, E-Posta almak istememesi halinde, bilgi@sakliorman.com adresine talebini ayrıca iletmesi gerekir. Aksi halde yeni üyelik işleminin yapıldığı ve bu hususta rıza gösterilmiş olduğu koşulda, Saklı Orman Politikaları gereği, SMS ile E-posta yolu ile iletişim mesajları gönderilmesi amacı ile iletişim bilgileri kullanılmaya devam edilir.

7.) DOKÜMANIN YAYINLANMASI VE SAKLANMASI:

7.1.) İşbu, Aydınlatma Metni, basılı kağıt ve elektronik ortamda olmak üzere iki farklı ortamda saklanır.

8.) GÜNCELLEME PERİYODU:

8.1.) İşbu Politika en az yılda bir kez gözden geçirilerek, Kanun Esasları çerçevesinde güncellenir.

9.) YÜRÜRLÜK:

9.1.)İşbu Politika ve Aydınlatma Metni, Şirket'in ürünlerinin pazarlandığı ve satışının gerçekleştirildiği Saklı Orman internet sitesinde yayınlanmasının ardından yürürlüğe girmiş kabul edilir.

10.) UYUŞMAZLIKLARDA UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME:

10.1.) İşbu Politika, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Politika'nın uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Kişisel verilerinizin, 6698 Sayılı Kanun çerçevesinde, saklanması, işlenmesi ile hangi verilerin, ne şekilde işlendiğini gösterir [Gizlilik Ve Güvenlik İle Çerez Politikamızı](#) da gözden geçirmenizi öneririz.

©2015 - SAKLI ORMAN

A: Kemalpaşa Mah. Çukuryurt yolu No:64 Saray / Tekirdağ

T: 0282 768 45 00

M: bilgi@sakliorman.com